

# rotork®

Keeping the World Flowing  
for Future Generations

## Policy sulle segnalazioni (Speak Up)



## Contenuto

Informazione .....	3
Nome della Policy .....	3
Scopo .....	3
Obiettivi .....	3
A chi si rivolge questa Policy .....	3
Stato di riservatezza .....	3
Deroga locale alla Policy consentita senza ulteriore richiesta di autorizzazione? .....	3
INTRODUZIONE.....	4
CHE SI INTENDE PER SEGNALAZIONE (SPEAK UP)?.....	4
COME SI ESEGUONO LE SEGNALAZIONI (SPEAK UP) .....	4
Cosa devo fare se non sono sicuro che si tratti di una questione da segnalare attraverso il sistema Speak Up? .....	5
Posso fare una segnalazione anonima?.....	5
Cosa succede dopo aver inoltrato una segnalazione attraverso il sistema Speak Up?.....	5
Quale saranno per me le conseguenze derivanti da un'eventuale segnalazione attraverso il sistema Speak Up? .....	5
CHIEDERE CONSIGLIO .....	6
PARTECIPARE ALLA FORMAZIONE .....	6
PUNTO CHIAVE .....	6
Appendice 1.....	7

## Informazione

### Nome della Policy

Policy sulle segnalazioni (Speak Up).

### Scopo

Fornire indicazioni generali sulle modalità di effettuazione delle segnalazioni.

### Obiettivi

- Definire cosa si intende per questione da segnalare.
- Spiegare come effettuare le segnalazioni di eventuali problemi e dove ottenere informazioni e consigli.
- Spiegare cosa accade dopo aver effettuato la segnalazione di un problema.

### A chi si rivolge questa Policy

Tutte le persone che lavorano per Rotork, inclusi dipendenti, funzionari, direttori, consulenti, appaltatori e personale occasionale e di agenzia.

### Stato di riservatezza

Documento pubblico.

### Deroga locale alla Policy consentita senza ulteriore richiesta di autorizzazione?

Qualora leggi, regolamenti o norme locali impongano uno standard più elevato di quello stabilito nella presente Policy, deve essere seguito lo standard più elevato.

## INTRODUZIONE

In qualità di Partner di fiducia, Rotork si impegna a svolgere la propria attività con onestà, integrità ed equità ed esige che tutti i suoi interlocutori mantengano questi stessi standard elevati. Siamo convinti che l'unione fa la forza e crediamo nell'imprescindibilità di mantenere una cultura di apertura e responsabilità.

## CHE SI INTENDE PER SEGNALAZIONE (SPEAK UP)?

Speak Up è il termine inglese che significa segnalare o rappresentare questioni serie in merito ai prodotti o ai servizi offerti da Rotork o alla condotta di dipendenti, di funzionari o di altri soggetti che agiscono in nome e per conto di Rotork, i quali:

- non adottino un comportamento conforme al nostro Codice di condotta e alle nostre policy;
- pongano altri in una condizione di disagio in riferimento agli standard noti;
- non rispettino gli standard procedurali stabiliti; o
- si comportino in modo inappropriato.

Alcune aziende si riferiscono a questo tipo di segnalazioni con il termine 'whistle-blowing'. Alcuni esempi possono includere:

- un comportamento che costituisca un illecito o una violazione di legge (sia che si tratti di un reato o del mancato rispetto di altri obblighi legali)
- salute e sicurezza del pubblico e/o di altri dipendenti
- uso non autorizzato di fondi aziendali o altri beni
- possibili casi di frode e corruzione
- discriminazione razziale, sessuale, di soggetti disabili o altre forme di discriminazione
- danni all'ambiente
- altri comportamenti contrari all'etica.

## COME SI ESEGUONO LE SEGNALAZIONI (SPEAK UP)

Ci auguriamo che in molti casi potrete segnalare gli eventuali problemi al vostro responsabile. Potete farne comunicazione personalmente o in forma scritta. Tuttavia, se preferite non segnalare il problema al vostro responsabile o ritenete che quest'ultimo non abbia affrontato adeguatamente il problema rappresentato, potete rivolgervi al senior manager, al dipartimento delle risorse umane locale, parlando con uno degli addetti al servizio Speak Up o attraverso la nostra linea di assistenza telefonica esterna Speak Up.

### Addetti al servizio Speak Up

- Sandra Forbes, Group General Counsel e Segretario della Società, Telefono +441225 733331  
Email: [Sandra.Forbes@rotork.com](mailto:Sandra.Forbes@rotork.com)
- Kathy Callaghan, Direttore Risorse Umane del Gruppo, Telefono +41225 733287 Email:  
[Kathy.Callaghan@rotork.com](mailto:Kathy.Callaghan@rotork.com)

- Linea di assistenza telefonica Speak Up (24 ore), Telefono (Consultare l'Appendice 1) Email: [Rotork@safecall.co.uk](mailto:Rotork@safecall.co.uk)
- Segnalazioni online: <http://www.safecall.co.uk/report>

## Cosa devo fare se non sono sicuro che si tratti di una questione da segnalare attraverso il sistema Speak Up?

In caso di dubbi se una segnalazione specifica rientra nell'ambito della presente Policy, rivolgersi al proprio rappresentante locale delle risorse umane o a uno degli addetti Speak Up di riferimento.

## Posso fare una segnalazione anonima?

Vi incoraggiamo a farci sapere chi siete. Ciò ci consente di fornirvi direttamente le risposte nel corso delle nostre valutazioni ed indagini sui problemi o sulle questioni oggetto di segnalazione. Tuttavia, comprendiamo che le persone a volte possono avere legittime preoccupazioni a palesare la propria identità, pertanto se si desidera effettuare una segnalazione anonima, è possibile farlo. Quando invierete una segnalazione con il sistema Speak Up, valuteremo con voi le misure appropriate da adottare per preservare la riservatezza.

## Cosa succede dopo aver inoltrato una segnalazione attraverso il sistema Speak Up?

Dopo aver inviato la segnalazione, sarà effettuata una prima valutazione per determinare l'ambito dell'indagine richiesta. In alcuni casi potremmo decidere di nominare un ispettore o un team di ispettori, tra cui soggetti con esperienza in materia di indagini o con conoscenze specialistiche dell'argomento. Gli ispettori possono formulare raccomandazioni per eventuali modifiche al fine di consentirci di ridurre al minimo il rischio di future irregolarità.

Se da un lato faremo ogni possibile sforzo per tenervi informati sulla risposta di Rotork alla segnalazione ricevuta attraverso il sistema Speak Up, tuttavia talvolta la necessità di riservatezza potrebbe impedirvi di fornire dettagli specifici sulle indagini o sulle azioni intraprese di conseguenza.

## Quale saranno per me le conseguenze derivanti da un'eventuale segnalazione attraverso il sistema Speak Up?

Le segnalazioni oggettive inoltrate attraverso il sistema Speak Up (ossia quelle realizzate in buona fede e senza finalità di vantaggio personale né di causare inutili interruzioni o danni a Rotork) non comporteranno alcun trattamento pregiudizievole per la persona che effettua la segnalazione, anche se si tratta di un errore. Eventuali trattamenti pregiudizievoli comprendono la retrocessione, il licenziamento, l'azione disciplinare, le minacce o altri trattamenti negativi correlati alla segnalazione di un problema.

Se ritenete di aver subito un trattamento diverso, perché i colleghi sono venuti a conoscenza che avete effettuato una segnalazione, informate immediatamente gli addetti al servizio Speak Up.

### CHIEDERE CONSIGLIO

Se siete dipendenti e se avete qualche dubbio sulla presente Policy e/o su ciò che vi sia consentito o meno fare, chiedete consiglio e assistenza al vostro responsabile, all'ufficio legale di competenza o al rappresentante locale delle risorse umane.

### PARTECIPARE ALLA FORMAZIONE

È tassativamente richiesto di frequentare tutti i corsi attinenti all'argomento trattato nella presente Policy a cui Rotork chieda di partecipare. Tale formazione può avvenire attraverso contenuti dal vivo ed e-learning.

### PUNTO CHIAVE

Rotork sostiene una cultura aperta che consente alle persone di segnalare eventuali problematiche di particolare gravità in cui possano imbattersi.

## Appendice 1

Country	Number
Australia	1800 312928
Bahrain	8000 4264
Brazil	0800 892 1750
Canada	1877 59 98073
Czech Republic	00 800 72332255
Chile	800 200 734
China	China Unicom/Netcom 10800 7440605
China	China Telecom 10800 4400682
France	00 800 72332255
Germany	00 800 72332255
Hong Kong	3077 5524
India	000 800 4401256
Indonesia	001 803 440884
Indonesia (if PT Telekom)	007 803 440884
Israel	012 800 72332255 (Golden Lines)
Israel	013 800 72332255 (Barak)
Israel	014 800 72332255 (Bezeq)
Italy	00 800 72332255
Japan	0120 921067
Korea, South	001 800 72332255 (Korea Telecom)
Korea, South	002 800 72332255 (Dacom)
Libya	+44 191 516 7764
Malaysia	1800 220 054
Mexico	01800 1231758
Netherlands	00 800 72332255
New Zealand	00 800 7233 2255
Norway	00 800 7233 2255

Poland	00 800 72332255
Portugal	00 800 72332255
Russia	810 800 72332255
Saudi Arabia	800 8442067
Singapore	800 4481773
South Africa	0800 990243
Spain (inc. Canary Is.)	00 800 72332255
Sweden	0850 252 122
Switzerland	00 800 72332255
Thailand	001 800 72332255
Turkey	00800 4488 20729
UAE	8000 4413376
UK	0800 9151571
USA	1 866 901 3295
Venezuela	0800 1008696





Keeping the World Flowing  
for Future Generations

A dark grey, semi-transparent world map with a white grid overlay is positioned in the background of the lower half of the page.

[www.rotork.com](http://www.rotork.com)

A full listing of our worldwide sales and  
service network is available on our website.

Rotork plc  
Brassmill Lane, Bath, UK

tel +44 (0)1225 733200

email [mail@rotork.com](mailto:mail@rotork.com)

PUB082-078-03  
Issue 05/21